



Mediversity

Mediversity spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
KRS 0001190447 | NIP 5842872714
ul. Beniowskiego 4B/3, 80-388 Gdańsk

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną - Mediversity

Spis treści

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną - Mediversity.....	1
Spis treści.....	1
Definicje.....	2
Warunki ogólne.....	4
Korepetycje.....	6
E-learning.....	9
Prawo do rozwiązania umowy zawartej na odległość.....	11
Ochrona danych osobowych.....	12
Reklamacje.....	13
Postanowienia końcowe.....	14
Załącznik 1 - formularz odstąpienia od umowy zawartej na odległość.....	15
Załącznik 2 - formularz reklamacyjny.....	16



+48 501 716 895



korepetycje@mediversity.pl



Mediversity

Mediversity spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
KRS 0001190447 | NIP 5842872714
ul. Beniowskiego 4B/3, 80-388 Gdańsk

Definicje

Mediversity - przedsiębiorstwo Mediversity spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku, KRS: 0001190447 NIP: 5842872714.

Korepetytor - pracownik, zleceniobiorca lub współpracownik Mediversity, którego rolą jest udzielanie korepetycji Uczniowi.

Uczeń - osoba fizyczna korzystająca z usług Mediversity.

Klient - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która nabywa usługi Mediversity dla siebie lub innych osób.

Korepetycje - usługa edukacyjna, polegająca na rozmowie Korepetytora i Ucznia (lub Uczniów) za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, umożliwiających transmisję obrazu i głosu, na tematy związane z wybranym przedmiotem szkolnym lub akademickim, mająca na celu poprawienie rozumienia zagadnień z wybranego przedmiotu przez Ucznia (lub Uczniów), a także poprawienie jego szans na pozytywny wynik egzaminów i sprawdzianów.

Zajęcia grupowe - usługa edukacyjna, polegająca na prowadzeniu wykładu przez Korepetytora dla więcej niż jednego Ucznia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, umożliwiających transmisję obrazu i głosu, na tematy związane z wybranym przedmiotem szkolnym lub akademickim, mająca na celu poprawienie rozumienia zagadnień z wybranego przedmiotu przez Uczniów, a także poprawienie jego szans na pozytywny wynik egzaminów i sprawdzianów.

E-learning - usługa edukacyjna, polegająca na udostępnieniu Uczniowi przez Mediversity materiałów cyfrowych w postaci tekstów, obrazów, nagrań audio i/lub video na tematy związane z wybranym przedmiotem szkolnym lub akademickim, mająca na celu poprawienie rozumienia zagadnień z wybranego przedmiotu przez Uczniów, a także poprawienie jego szans na pozytywny wynik egzaminów i sprawdzianów.



+48 501 716 895



korepetycje@mediversity.pl



Mediversity

Mediversity spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

KRS 0001190447 | NIP 5842872714

ul. Beniowskiego 4B/3, 80-388 Gdańsk

Lekcja - pojedyncze spotkanie między Korepetytorem, a Uczniem celem przeprowadzenia Korepetycji.

Lekcja próbna - pierwsza lekcja danego Ucznia z danego przedmiotu w Mediversity. Lekcja taka nie rodzi żadnych zobowiązań na przyszłość i jest wyceniana inaczej niż standardowa lekcja. Celem lekcji próbnej jest wypróbowanie przez Ucznia jakości usług Mediversity i podjęcie ostatecznej decyzji przez Klienta, czy jest zainteresowany współpracą. Lekcja próbna dotyczy wyłącznie przedmiotów na poziomie szkoły podstawowej lub szkoły średniej/matury, nie dotyczy zaś poziomu i przedmiotów akademickich.

Bookero - aplikacja do zarządzania rezerwacjami i rozliczeniami używana przez Mediversity, zarządzana przez podmiot zewnętrzny.



+48 501 716 895



korepetycje@mediversity.pl



Mediversity

Mediversity spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
KRS 0001190447 | NIP 5842872714
ul. Beniowskiego 4B/3, 80-388 Gdańsk

Warunki ogólne

- 1) Mediversity rozpoczyna świadczenie swoich usług nie wcześniej niż po ich opłaceniu przez Klienta.
- 2) Za moment opłacenia usług uznaje się moment zaksięgowania środków na rachunku Mediversity lub pośrednika płatności.
- 3) Odpowiedzialnością Mediversity jest zorganizowanie korepetycji i udostępnienie kursu e-learningowego, których jakość zgodna jest z powszechnie przyjętymi standardami.
- 4) Mediversity ani Korepetytorzy nie biorą odpowiedzialności za rezultaty edukacyjne Uczniów, w szczególności za wyniki sprawdzianów, egzaminów na studiach, egzaminu maturalnego, egzaminu ósmoklasisty, olimpiad przedmiotowych i konkursów.
- 5) Cena za usługi ustalana jest z góry w drodze zastosowania cennika dostępnego na stronie <https://www.mediversity.pl> lub w toku indywidualnych negocjacji. W tym drugim wypadku cena niższa niż wynikająca z cennika obowiązuje wyłącznie, gdy została potwierdzona przez Mediversity za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 6) Mediversity świadczy swoje usługi drogą elektroniczną, tj. za pomocą środków porozumiewania się na odległość takich jak rozmowa audio-video przy pomocy komunikatora lub udostępnianie tekstów, obrazów i nagrań audio oraz video w formie cyfrowej. Świadczenie usług inną drogą musi być każdorazowo potwierdzone przez Mediversity za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 7) Klient Mediversity zobowiązany jest na własny koszt i bez żadnego udziału Mediversity do zapewnienia i utrzymania łącza internetowego o przepustowości pozwalającej na korzystanie z usług, a także urządzeń elektronicznych, których specyfikacja pozwala na obsługę odpowiednich aplikacji, w szczególności przeglądarek internetowych, komunikatorów, odtwarzanie audio i video.
- 8) Mediversity nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do usług, które wynikają z przyczyn leżących po stronie Klienta.



+48 501 716 895



korepetycje@mediversity.pl



Mediversity

Mediversity spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

KRS 0001190447 | NIP 5842872714

ul. Beniowskiego 4B/3, 80-388 Gdańsk

-
- 9) Mediversity rezerwuje sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępności usług, jeżeli podyktowane jest to koniecznością przeprowadzenia prac związanych z urządzeniami, oprogramowaniem lub aktualizacją treści cyfrowych. Klientowi przysługuje prawo do rekompensaty za przerwę trwającą dłużej niż 12 godzin. Rekompensata jest proporcjonalna do czasu trwania przerwy i ceny uiszczonej przez Klienta z uwzględnieniem indywidualnych rabatów.
- 10) Warunkiem niezbędnym do skorzystania z usług Mediversity jest udostępnienie Mediversity następujących danych:
- a) Imię i nazwisko, adres email, numer telefonu Klienta - celem dokonania rozliczeń,
 - b) Imię i nazwisko, adres email, numer telefonu Ucznia/Uczniów - celem umożliwienia świadczenia usług.
- 11) Mediversity nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w świadczeniu usług w przypadku udostępnienia nieprawdziwych, niepełnych lub niepoprawnych danych.
- 12) Klient ponosi odpowiedzialność w przypadku udostępnienia danych osobowych Ucznia lub innych osób, do których udostępnienia nie miał prawa.



+48 501 716 895



korepetycje@mediversity.pl



Mediversity

Mediversity spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
KRS 0001190447 | NIP 5842872714
ul. Beniowskiego 4B/3, 80-388 Gdańsk

Korepetycje

- 1) Przed nawiązaniem współpracy Uczeń ma prawo do skorzystania z lekcji próbnej, trwającej 30 minut.
- 2) Mediversity zastrzega sobie prawo do monitorowania użycia tego mechanizmu i anulowania lekcji, jeżeli zachodzi podejrzenie nadużycia, wyłudzenia lub złośliwego blokowania kalendarza.
- 3) Ustalenie terminu pojedynczej lub wielu lekcji odbywa się poprzez ustalenie telefoniczne potwierdzone przez Mediversity za pośrednictwem poczty elektronicznej lub bezpośrednio w aplikacji Bookero poprzez udostępnienie Klientowi stosownego panelu na stronie <https://www.mediversity.pl>.
- 4) Terminy lekcji oraz linki umożliwiające dołączenie do spotkania online udostępniane są Uczniowi poprzez automatyczne wiadomości wysyłane z systemu Bookero na adres poczty elektronicznej Ucznia udostępniony Mediversity przez Klienta.
- 5) W wypadku, gdy automatyczna wiadomość nie została wysłana lub odebrana, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Mediversity o tym fakcie poprzez wysłanie wiadomości SMS na nr 501-716-895 lub wiadomości elektronicznej na adres poczty elektronicznej korepetycje@mediversity.pl.
- 6) Niepoinformowanie o nieotrzymaniu wiadomości z terminem i linkiem do spotkania online lub poinformowanie w czasie krótszym niż 6 godzin przed planowym terminem lekcji wyłącza odpowiedzialność Mediversity za problemy z dołączeniem do lekcji i ewentualne opóźnienie jej rozpoczęcia.
- 7) Zmiana terminu ustalonej lekcji możliwa jest wyłącznie za zgodą Mediversity.
- 8) Odwołanie lekcji przez Ucznia lub Klienta uprawnia do odrobienia jej w terminie 14 dni od pierwotnego terminu w jednym z trzech zaproponowanych przez Mediversity terminów w godzinach



+48 501 716 895



korepetycje@mediversity.pl



Mediversity

Mediversity spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
KRS 0001190447 | NIP 5842872714
ul. Beniowskiego 4B/3, 80-388 Gdańsk

między 7:00 a 22:00, z których przynajmniej jeden przypada na sobotę lub niedzielę i przynajmniej jeden przypada na godziny między 16:00 a 22:00.

- 9) Prawo do odrobienia lekcji nie przysługuje, jeżeli jej odwołanie nastąpiło mniej niż 3 godziny przed umówionym terminem.
- 10) Lekcja odrabiana może odbyć się z innym Korepetytorem niż ten pierwotnie przydzielony.
- 11) Odwołanie lekcji i nieodrobienie jej w żadnym z proponowanych terminów oznacza utratę prawa przez Klienta do odrobienia lekcji i jej przepadek.
- 12) W przypadku braku stawienia się Ucznia na umówionej lekcji, Mediversity i/lub Korepetytor zobowiązane jest do podjęcia próby kontaktu:
 - a) z Uczniem na podany numer telefonu - w pierwszej kolejności,
 - b) z Uczniem na podany adres email - w drugiej kolejności,
 - c) z Klientem na podany numer telefonu - w trzeciej kolejności,
 - d) z Klientem na podany adres email - w czwartej kolejności.
- 13) W wypadku zaistnienia problemów technicznych lub innych przyczyn uniemożliwiających punktualne dołączenie do lekcji, Klient lub Uczeń zobowiązani są do poinformowania:
 - a) Korepetytora na podany numer telefonu - o ile został udostępniony - w pierwszej kolejności,
 - b) Mediversity na numer telefonu 501-716-895 - w drugiej kolejności,
 - c) Korepetytora na podany adres email - w trzeciej kolejności,
 - d) Mediversity na adres email korepetycje@mediversity.pl - w czwartej kolejności.
- 14) Opóźnienie w dołączeniu do lekcji przez Ucznia nie uprawnia do jej przedłużenia lub odrobienia straconego czasu, chyba że przyczyna zaistniała po stronie Mediversity lub Korepetytora.



+48 501 716 895



korepetycje@mediversity.pl



Mediversity

Mediversity spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

KRS 0001190447 | NIP 5842872714

ul. Beniowskiego 4B/3, 80-388 Gdańsk

-
- 15) Niedołączenie do umówionej lekcji bez wcześniejszego odwołania jej oznacza utratę prawa do jej odrobienia bez prawa do zwrotu uiszczonej ceny, o ile Mediversity nie postanowi inaczej.
- 16) Niezależnie od liczby wykupionych lekcji, każda lekcja stanowi samoistną usługę Mediversity dla Klienta w rozumieniu przepisów o ochronie konsumentów.
- 17) Nagrywanie lekcji, tj. rejestrowanie dźwięku i/lub obrazu w trakcie połączenia audio-video z Korepetytorem, jest niedozwolone bez uprzedniej zgody Mediversity i autora.



+48 501 716 895



korepetycje@mediversity.pl



Mediversity

Mediversity spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
KRS 0001190447 | NIP 5842872714
ul. Beniowskiego 4B/3, 80-388 Gdańsk

E-learning

- 1) Mediveristy dostarcza usługę e-learningu za pośrednictwem portalu kursy.mediversity.pl utworzonego przy pomocy technologii Wordpress i pluginu Learn Dash.
- 2) Skorzystanie z e-learningu wymaga:
 - a) Utworzenie konta w systemie poprzez podanie wymaganych danych takich jak imię i nazwisko, adres email, numer telefonu.
 - b) Wyboru kursu lub kursów e-learningowych w ramach dostępnej oferty.
 - c) Opłacenie kursu za pośrednictwem płatności elektronicznej w systemie dostarczonym przez podmiot zewnętrzny lub przelewem na rachunek Mediversity.
- 3) E-learning udostępniony jest:
 - a) W przypadku zakupu pojedynczego kursu (modułu) - na miesiąc od daty uzyskania dostępu.
 - b) W przypadku zakupu 3 kursów (modułów) - na 3 miesiące od daty uzyskania dostępu.
 - c) W przypadku zakupu wszystkich dostępnych modułów z danego przedmiotu - na 12 miesięcy od daty uzyskania dostępu.
- 4) Wszelkie treści udostępnione w ramach e-learningu stanowią własność intelektualną Mediversity i są chronione prawami autorskimi. Ich pobieranie, kopiowanie, zapisywanie, tworzenie nowych egzemplarzy, udostępnianie (w tym poprzez dzielenie się swoim loginem i hasłem z osobami trzecimi) jest zakazane.
- 5) Mediversity rezerwuje sobie prawo do monitorowania sposobu użycia zakupionego e-learningu i odbierania dostępu bez prawa do rekompensaty finansowej w przypadku wykrycia próby naruszenia lub skutecznego naruszenia praw autorskich lub innych praw Mediversity albo zapisów niniejszego regulaminu.



+48 501 716 895



korepetycje@mediversity.pl



Mediversity

Mediversity spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

KRS 0001190447 | NIP 5842872714

ul. Beniowskiego 4B/3, 80-388 Gdańsk

-
- 6) Powyższy zapis nie wyklucza prawa Mediversity do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w drodze postępowania sądowego oraz zawiadomienia organów ścigania o możliwości popełnienia przestępstwa.



+48 501 716 895



korepetycje@mediversity.pl



Mediversity

Mediversity spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

KRS 0001190447 | NIP 5842872714

ul. Beniowskiego 4B/3, 80-388 Gdańsk

Prawo do rozwiązania umowy zawartej na odległość

- 1) Mediversity nawiązuje stosunki gospodarcze z Klientem poprzez zawarcie umowy na odległość za pośrednictwem internetu i/lub telefonu.
- 2) Klient ma prawo do rozwiązania umowy zawartej na odległość poprzez wysłanie (listem lub pocztą elektroniczną) na adres Mediversity stosownego oświadczenia, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
- 3) Klient ma 14 dni na odstąpienie od umowy od momentu jej zawarcia, tj. opłacenia swojego zamówienia (korepetycji / e-learningu).
- 4) Klient traci prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w przypadku wyrażenia zgody na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu 14 dni od zawarcia umowy.



+48 501 716 895



korepetycje@mediversity.pl



Mediversity

Mediversity spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

KRS 0001190447 | NIP 5842872714

ul. Beniowskiego 4B/3, 80-388 Gdańsk

Ochrona danych osobowych

- 1) Mediversity jako administrator danych osobowych pobiera, przechowuje i przetwarza dane osobowe swoich Klientów wyłącznie w zakresie potrzebnym do realizacji usług.
- 2) Dane osobowe wykorzystywane przez Mediversity to w szczególności: imię i nazwisko, adres email, adres zamieszkania, numery PESEL / NIP / KRS, numer telefonu, numer rachunku bankowego.
- 3) Mediversity udostępnia dane podmiotom trzecim - Korepetytorom lub dostawcom usług elektronicznych takich jak hosting, pośrednictwo płatności, system rezerwacji, oprogramowania do faktur i paragonów itd. - wyłącznie jeżeli jest to niezbędne do realizacji usług Mediversity i wyłącznie w zakresie niezbędnym do poprawnego zrealizowania usługi.
- 4) Szczegóły uregulowane są w dokumencie Polityka Prywatności Mediversity.
- 5) Każdy Klient i Uczeń ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych, sprostowania, żądania usunięcia i wszelkich innych działań wynikających z przepisów prawa.



+48 501 716 895



korepetycje@mediversity.pl



Mediversity

Mediversity spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

KRS 0001190447 | NIP 5842872714

ul. Beniowskiego 4B/3, 80-388 Gdańsk

Reklamacje

- 1) Klient ma prawo do wniesienia reklamacji w drodze pisemnej na adres Mediversity lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres korepetycje@mediversity.pl.
- 2) Klient może skorzystać z formularza, stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.
- 3) Mediversity zobowiązane jest do udzielenia odpowiedzi w formie, odpowiadającej formie złożonej reklamacji lub formie wskazanej wyraźnie przez Klienta, w terminie 14 dni od wpłynięcia reklamacji.
- 4) Mediversity nie uwzględnia reklamacji formalnych wyników edukacyjnych Uczniów - usługi edukacyjne Mediversity są usługami starannej działalności, nie zaś efektu. Mediversity nie ponosi odpowiedzialności za uzyskane stopnie szkolne lub akademickie, wyniki egzaminów, konkursów etc.



+48 501 716 895



korepetycje@mediversity.pl



Mediversity

Mediversity spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

KRS 0001190447 | NIP 5842872714

ul. Beniowskiego 4B/3, 80-388 Gdańsk

Postanowienia końcowe

- 1) Regulamin wchodzi w życie 1.09.2025 r. i obowiązuje do odwołania.
- 2) Zmiany w regulaminie komunikowane są Klientom za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz odpowiednią wzmiankę na stronie internetowej <https://www.mediversity.pl>.
- 3) Prawem regulującym stosunki między Mediversity a Klientem i Uczniem jest prawo polskie.

Jakub Zając

Prezes Zarządu Mediversity sp. z o.o.



+48 501 716 895



korepetycje@mediversity.pl



Mediversity

Mediversity spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
KRS 0001190447 | NIP 5842872714
ul. Beniowskiego 4B/3, 80-388 Gdańsk

Załącznik 1 - formularz odstąpienia od umowy zawartej na odległość

_____, _____ r.
mięscowość, data

imię i nazwisko Klienta

imię i nazwisko Ucznia (jeśli jest inne)

adres lub adres poczty elektronicznej

numer telefonu

OŚWIADCZENIE O ODSZĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Niniejszym odstępuję od umowy zawartej na odległość z Mediversity sp. z o.o.

Uiszczoną cenę proszę zwrócić na rachunek bankowy o numerze:

podpis Klienta



+48 501 716 895



korepetycje@mediversity.pl



Mediversity

Mediversity spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

KRS 0001190447 | NIP 5842872714

ul. Beniowskiego 4B/3, 80-388 Gdańsk

Załącznik 2 - formularz reklamacyjny

_____, _____ r.
mięscowość, data

imię i nazwisko Klienta

imię i nazwisko Ucznia (jeśli jest inne)

adres lub adres poczty elektronicznej

numer telefonu

REKLAMACJA

Niniejszym składam reklamację w sprawie usług świadczonych przez Mediversity. Przyczyny reklamacji:

Preferowany sposób załatwienia sprawy:

Preferowana forma kontaktu: _____

podpis Klienta



+48 501 716 895



korepetycje@mediversity.pl